

Systemanalyse

Volledige samenvatting



quickprinter
Koningstraat 13
2000 Antwerpen
www.quickprinter.be

Online samenvattingen kopen via

www.quickprintershop.be

Like us on Facebook!



www.facebook.com/quickprintershop

Systemanalyse

Deel I De systeemanalist

Hoofdstuk 1

De wereld van de systeemanalist

Leerdoelen

- *De rol van de systeemanalist in het bedrijfsleven kunnen uitleggen*
- *De rol van informatiesystemen in het bedrijfsleven kunnen uitleggen*
- *Soorten taken van de systeemanalist kunnen uitleggen*
- *Kennis en vaardigheden van de analist kunnen uitleggen*

1 De analist als bedrijfskundig probleemoplosser

Een analist is meer bedrijfskundig probleemoplosser dan programmeur

- Begrijpt bedrijfskundige problemen en zoekt oplossingen voor deze problemen d.m.v. informatiesystemen
- Leidt de implementatie van deze oplossingen, maar bouwt niet zelf.

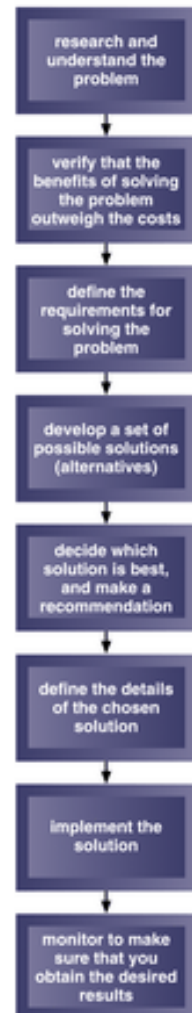
Bijvoorbeeld: student-analist doet een project bij een bedrijf van nutsvoorzieningen. Er moesten 13 personen moeten goedkeuring geven voor het betalen van een factuur. Het probleem was dat 70% van alle facturen te laat werd betaald. De eerste oplossing was het vervangen van de papieren door elektronische facturen. Op deze manier moesten de facturen niet meer sequentieel de 13 personen passeren maar kon dit gelijktijdig. Omdat het probleem nog steeds niet opgelost was had men nog een oplossing, namelijk minder handtekeningen. Dit was niet vanzelfsprekend omdat een handtekening staat voor macht binnen een bedrijf en dus wilden veel mensen hun handtekening blijven zetten. Uiteindelijk heeft men het aantal handtekeningen kunnen beperken tot 5 en was het probleem opgelost.

Hoofdstuk 1 De wereld van de systeemanalist

Bijvoorbeeld: postgraduaat student wilde een soort clearinghouse voor internet betalen ontwikkelen Dit was een oplossing voor een bedrijfskundig probleem d.m.v. een informatiesysteem.

Stappen in het oplossingsproces van een probleem

1. Onderzoeken en begrijpen van het probleem.
2. Nagaan of de voordelen voor het oplossen de kosten overstijgen.
3. Beschrijf de benodigheden om het probleem op te lossen.
4. Geef mogelijke oplossingen.
5. Beslis wat het beste alternatief is en raad het aan.
6. Beschrijf de details van de gekozen oplossing.
7. Implementeer de oplossing.
8. Controleer of je het gewenste resultaat verkrijgt.



Meteen beginnen programmeren

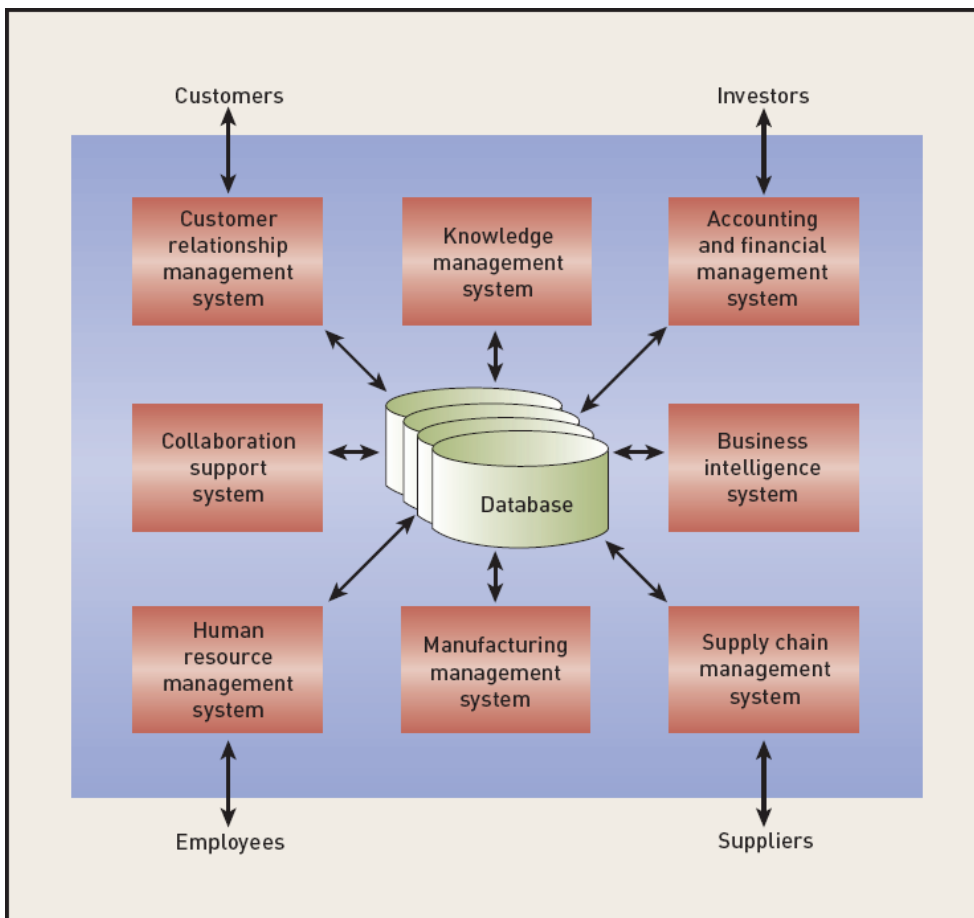
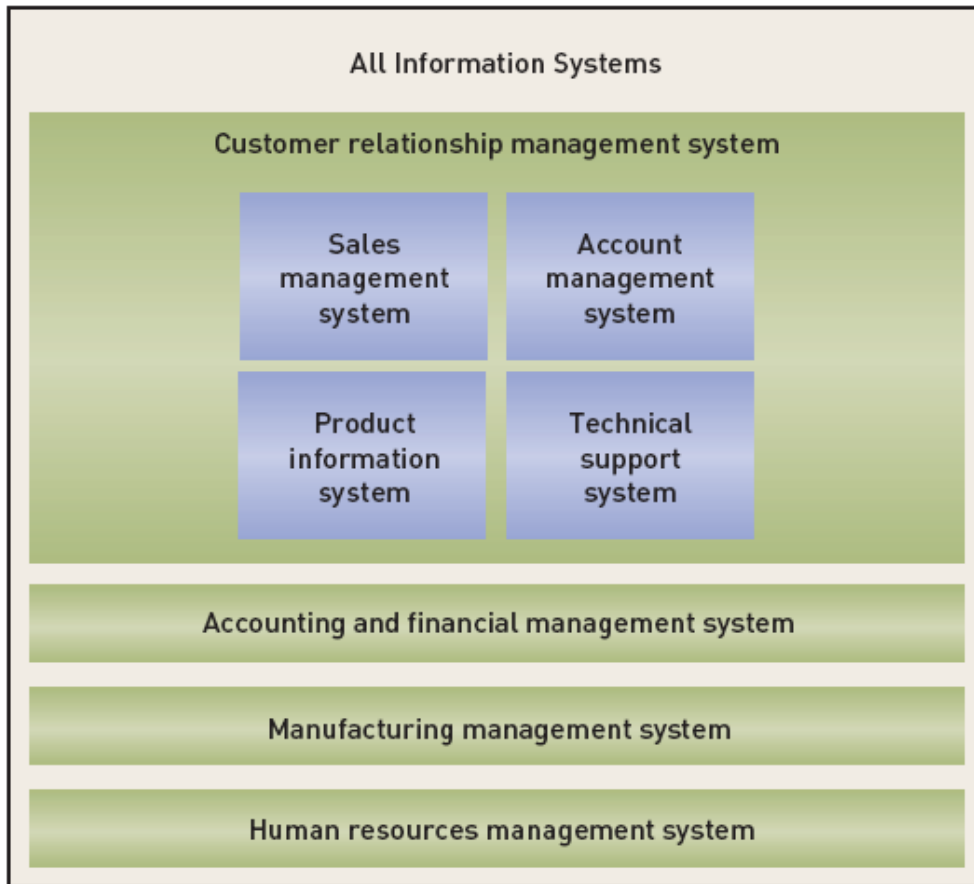
- Voordelen
 - o Tonen aan eindgebruiker
 - o Testen technische haalbaarheid
- Nadelen
 - o Misverstand vereisten kost tijd en geld

2 Informatiesystemen

Informatiesysteem = een collectie van met elkaar verbonden componenten die informatie verzamelen, verwerken, opslaan en die deze informatie als output aanbieden wanneer nodig om een bedrijfskundig taak te vervullen.

Functionele decompositie = een systeem opdelen in kleinere subsystemen die op hun beurt weer onderverdeeld zijn in kleinere subsystemen.

Hoofdstuk 1 De wereld van de systeemanalist



Hoofdstuk 1 De wereld van de systeemanalist

Informatiesystemen met grote interactie

- Customer Relationship Management (CRM) system
- Supply Chain Management (SCM) system
- Accounting and Financial Management (AFM) system
- Human Resource Management (HRM) system

Informatiesystemen met weinig tot geen interactie

- Manufacturing Management system
- Knowledge Management System (KMS)
- Collaboration Support System (CSS)
- Business Intelligence (BI) system

3 Analist als systeemontwikkelaar

Analyse = het proces van het begrijpen en het in detail beschrijven wat het informatiesysteem moet doen.

Ontwerp = Het proces van het in detail beschrijven hoe de vele componenten van het informatiesysteem fysiek geïmplementeerd moeten worden.

Systeemanalist (zowel gestructureerd als object georiënteerd)

- Analyse
 - o Kritische succesfactor voor succesvolle informatiesysteem ontwikkeling
 - o Ervaring, kennis en technieken belangrijk
- Ontwerp
- Implementatie
 - o Hulp

4 Vaardigheden en kennis

Technisch

- Programmeren, computers, netwerken, databanken...
- Tools
- Technieken

Bedrijfskundig¹

- Organisatie, (project-) management, marketing, accounting, ...
- Industriële sector, specifiek bedrijf, ...

Menselijk

- Communicatie, onderhandeling, empathie, ...
- Rol van leider, leraar, vertrouwenspersoon, medewerker, manager, ...
- Kritische succesfactor

Bijvoorbeeld: door het bezitten van technisch vaardigheden en kennis kan men inschatten of vertraging bij de programmeurs terecht is of dat ze redenen gebruiken die niet gegrond zijn.

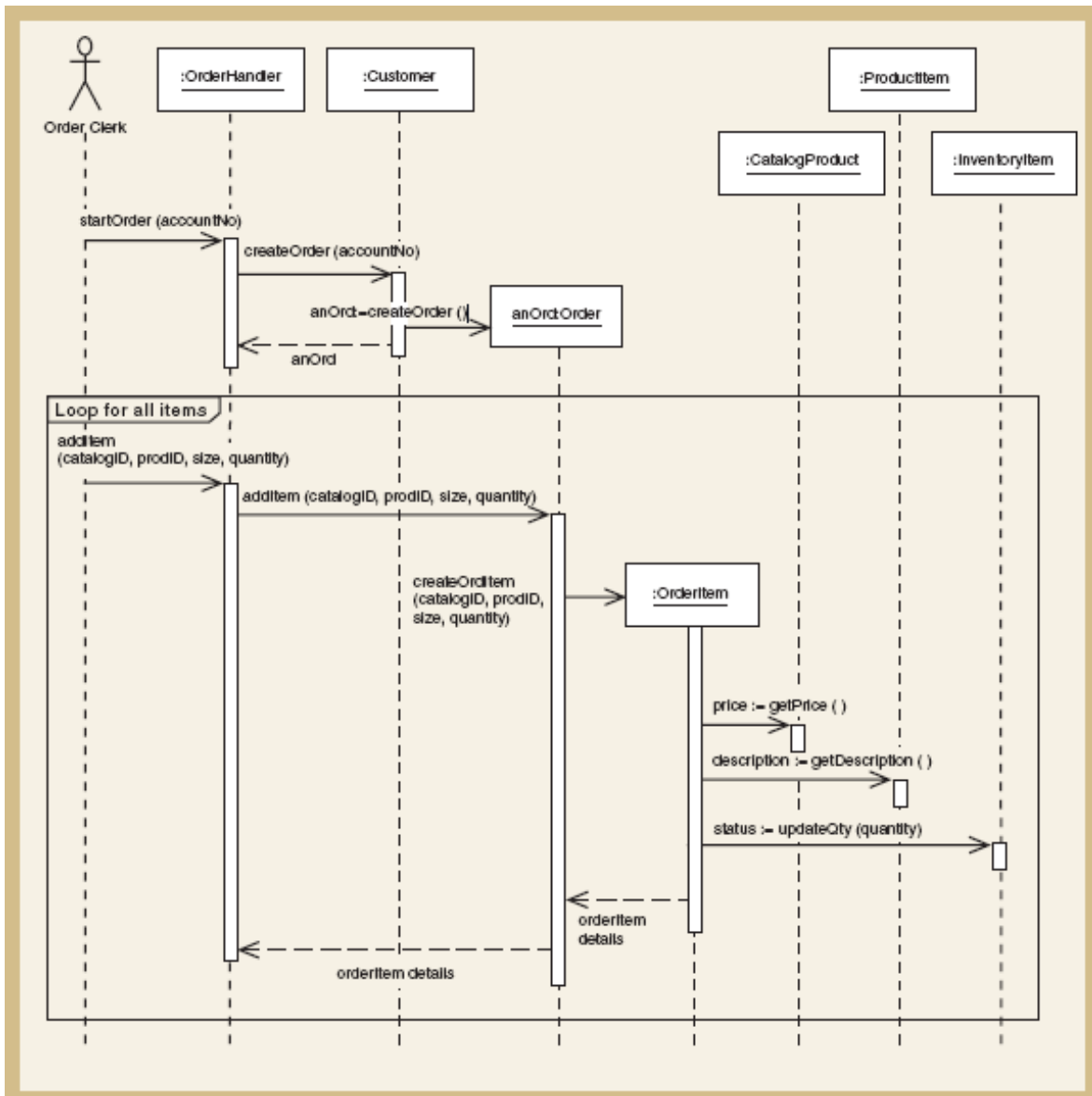
Bijvoorbeeld: door het bezitten van bedrijfskundige vaardigheden kan men sneller inspelen op mogelijke innovatie binnen een bedrijfseconomisch domein.

5 Typische job titels

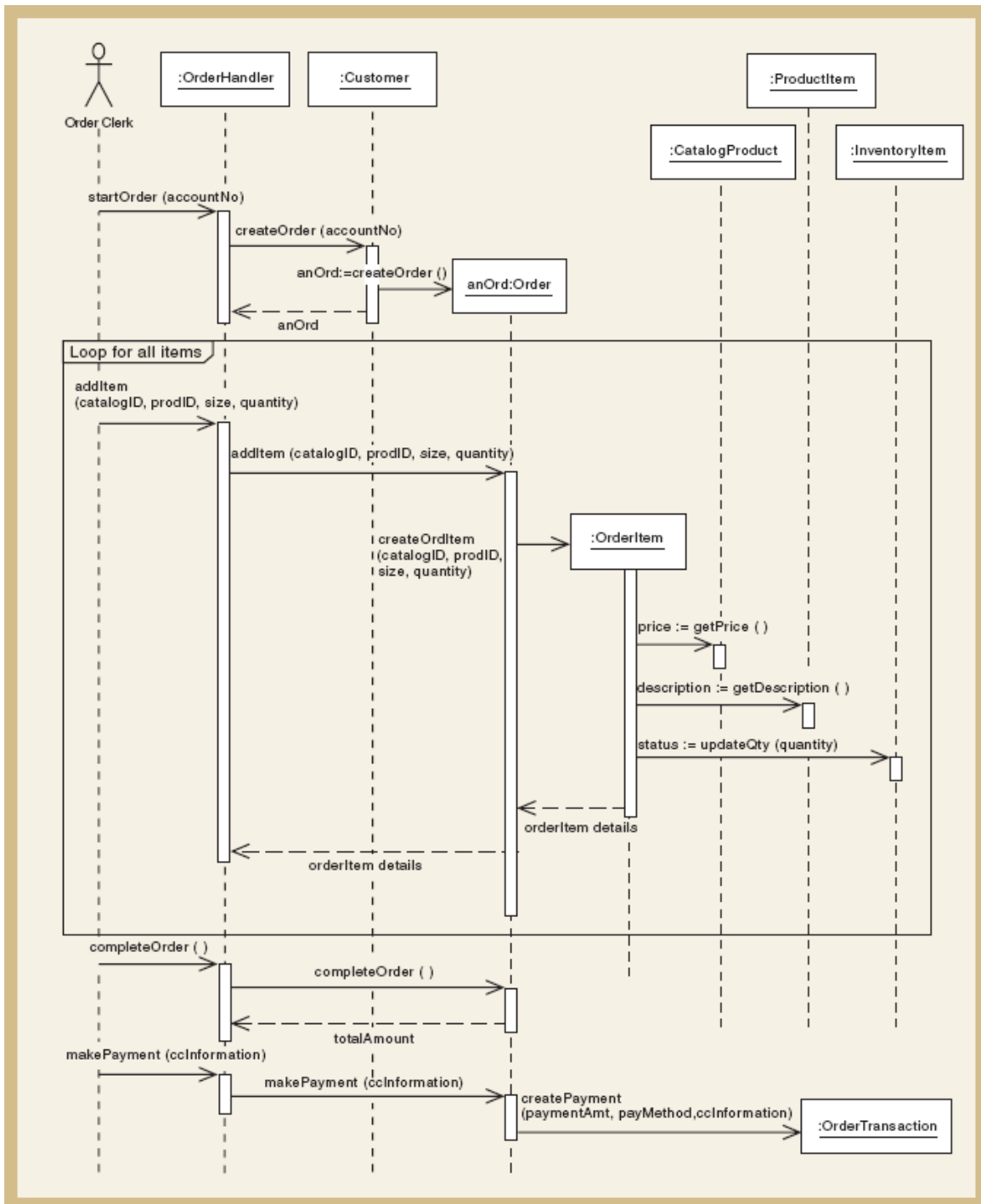
Systeemanalist = een bedrijfskundige die analyse en ontwerp technieken gebruikt om bedrijfskundige problemen op te lossen d.m.v. informatica.

¹ HIB'er is hiervoor uitermate geschikt.

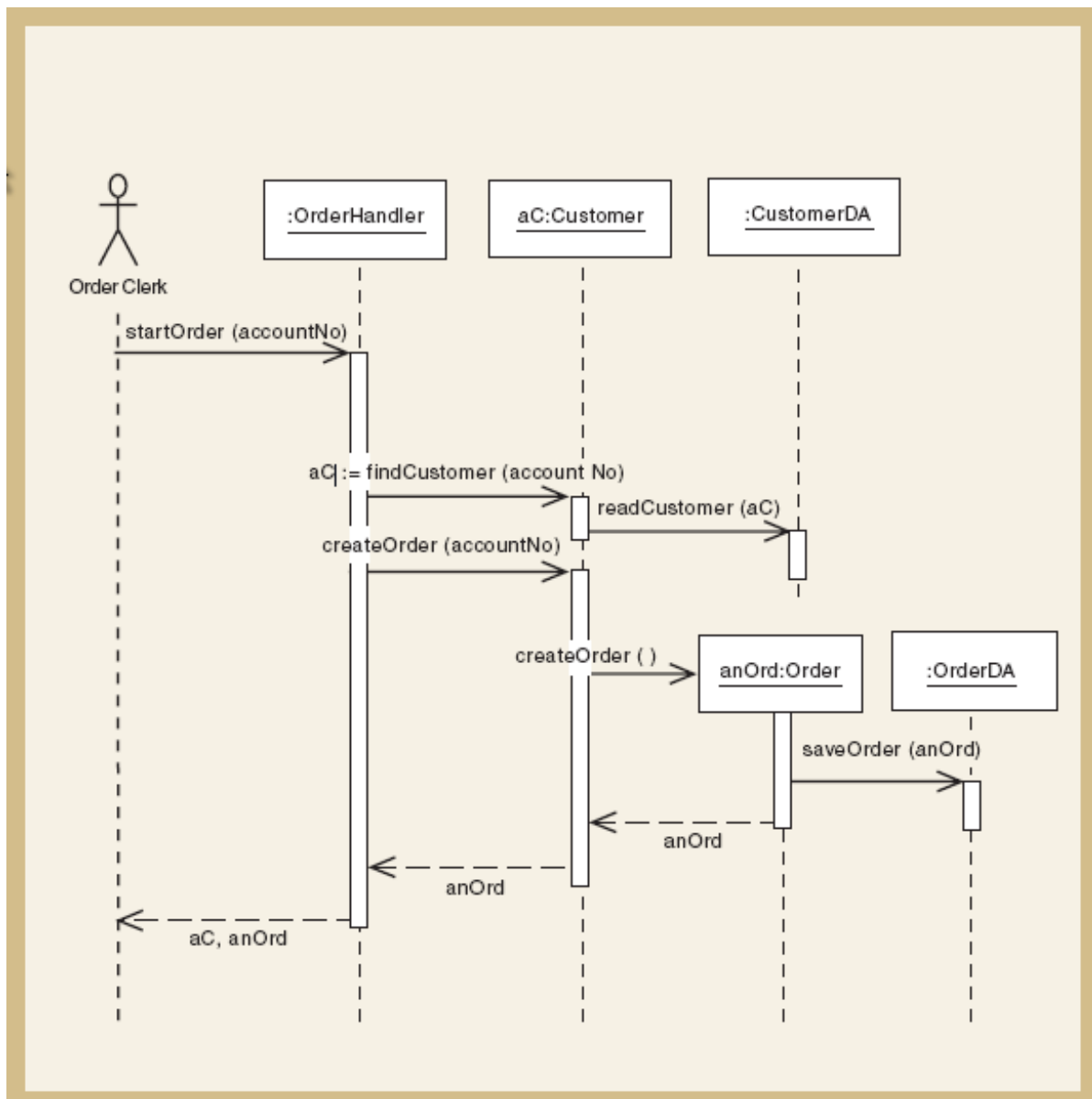
Sequence Diagram for First and Second Input Messages



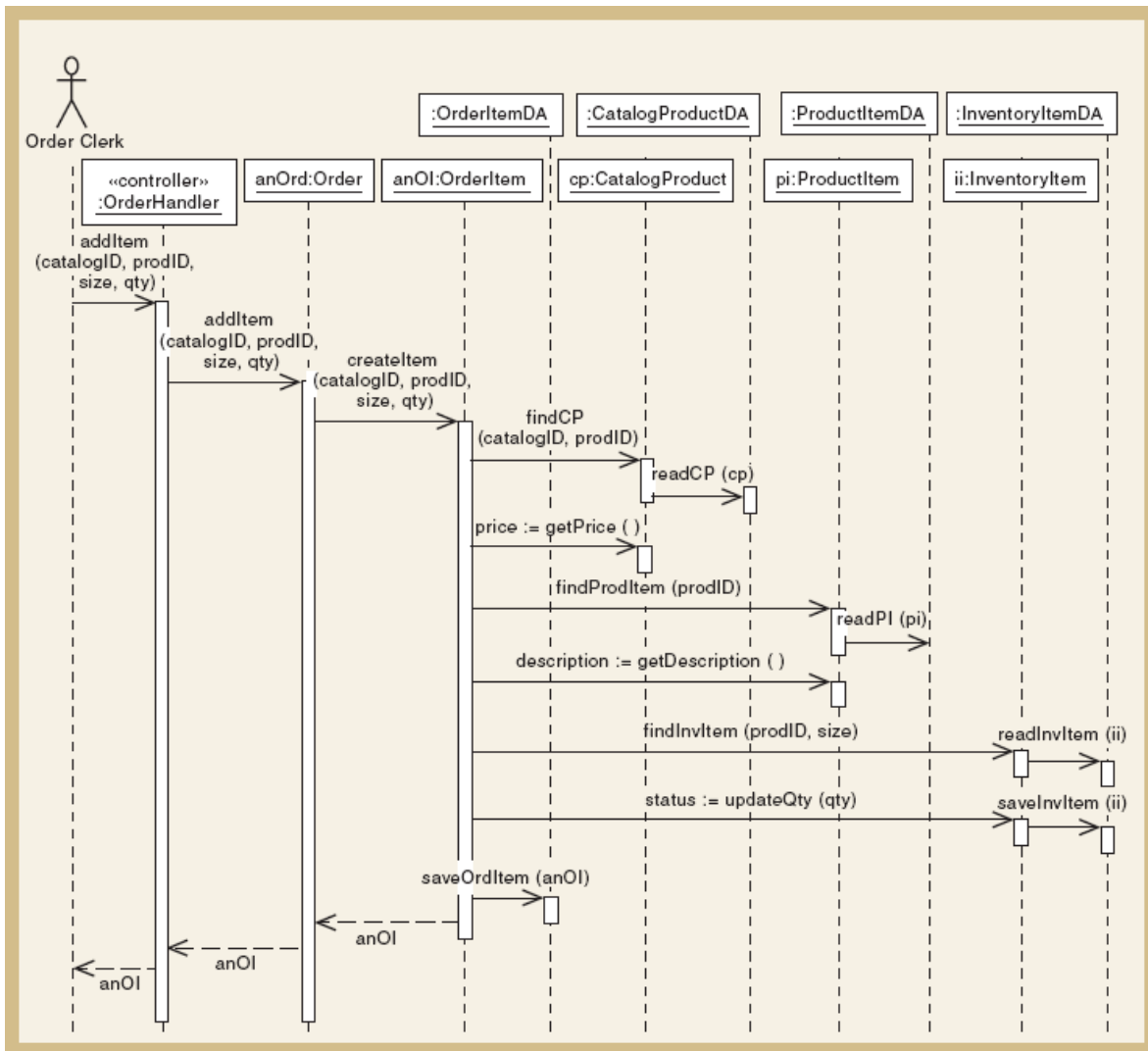
Complete Sequence Diagram



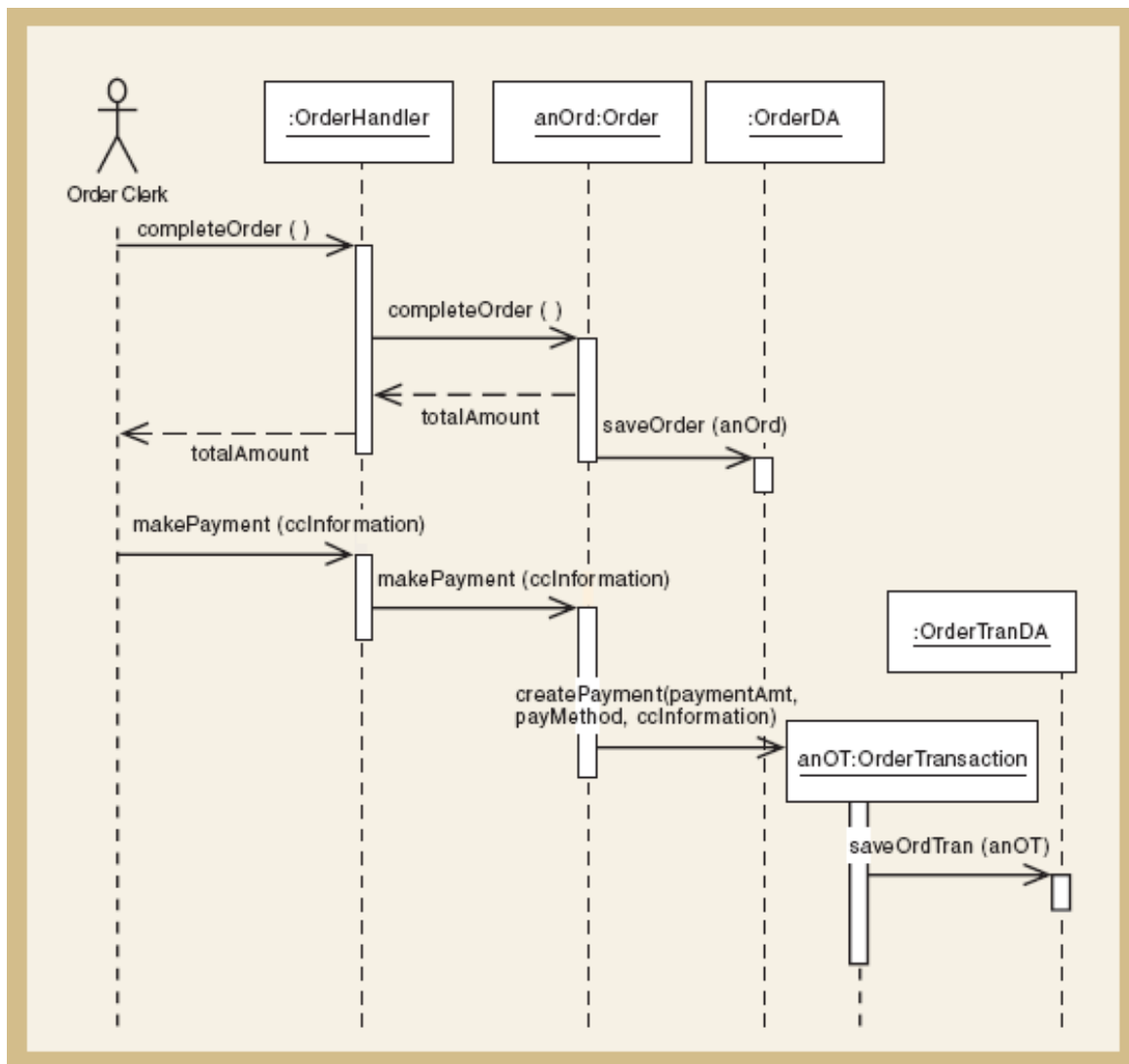
Create new phone order problem domain and data access (DA method A)



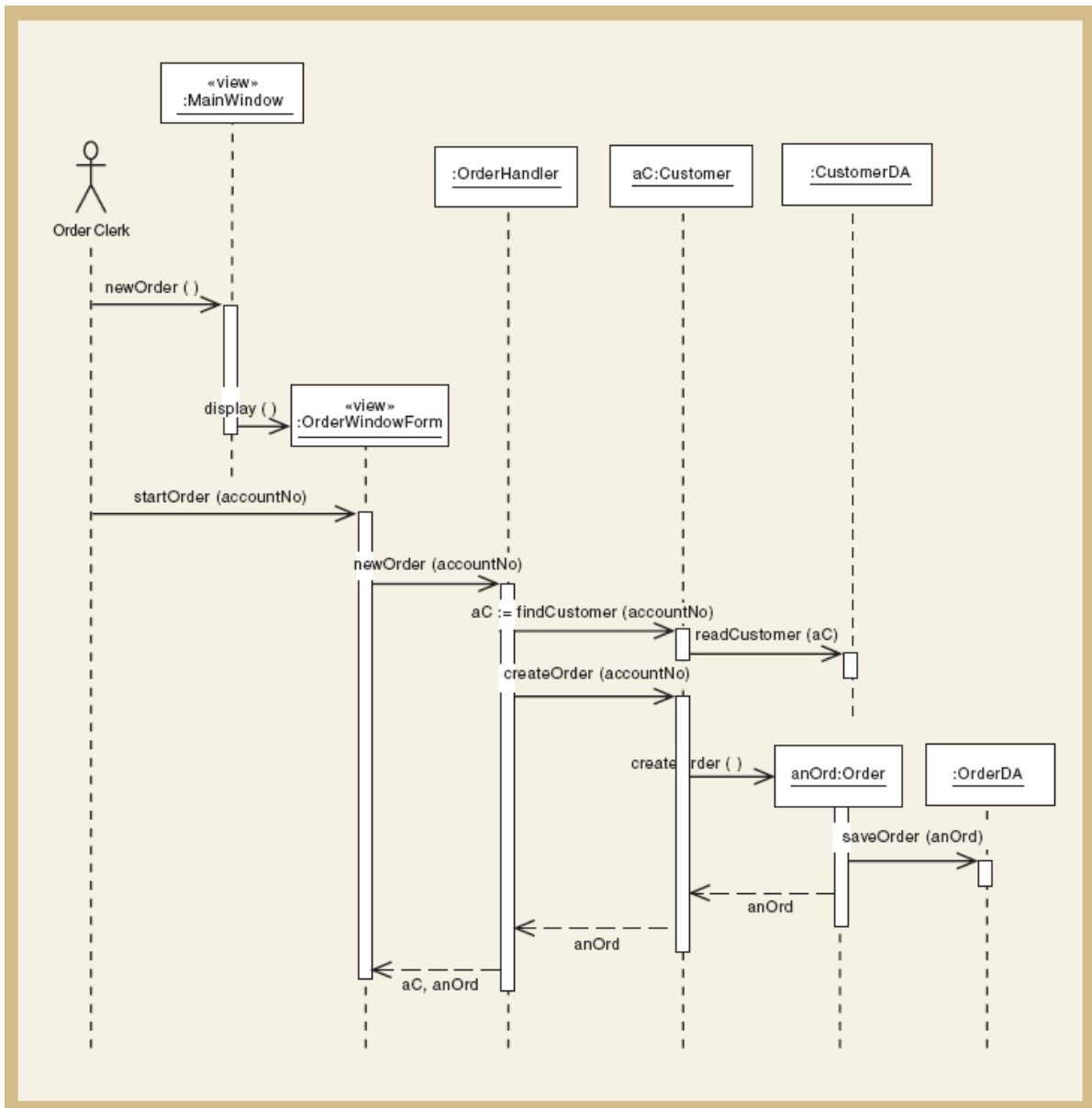
Create new phone order second input message



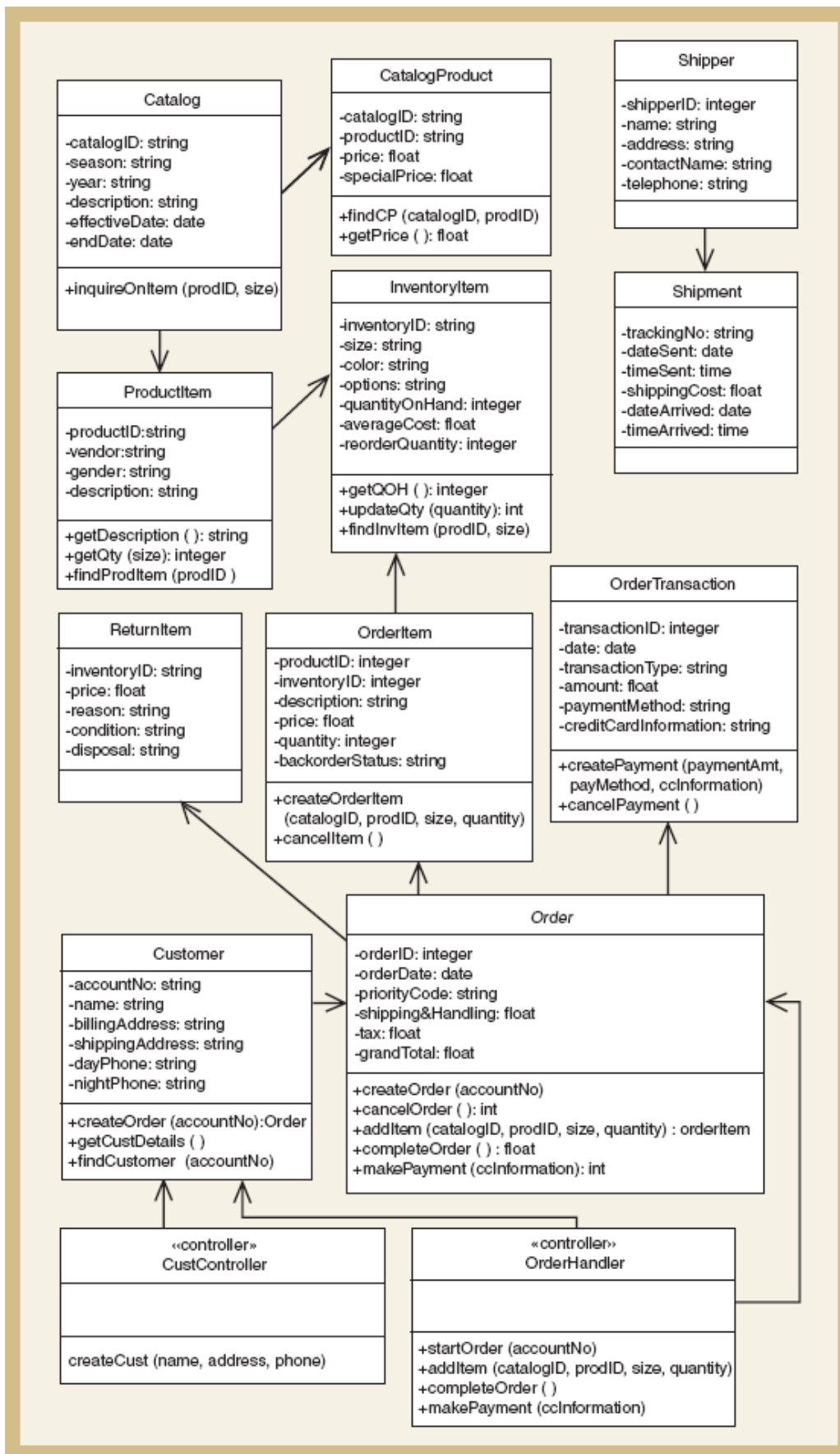
Create new phone order Final Input Messages



Create new phone order with view layer

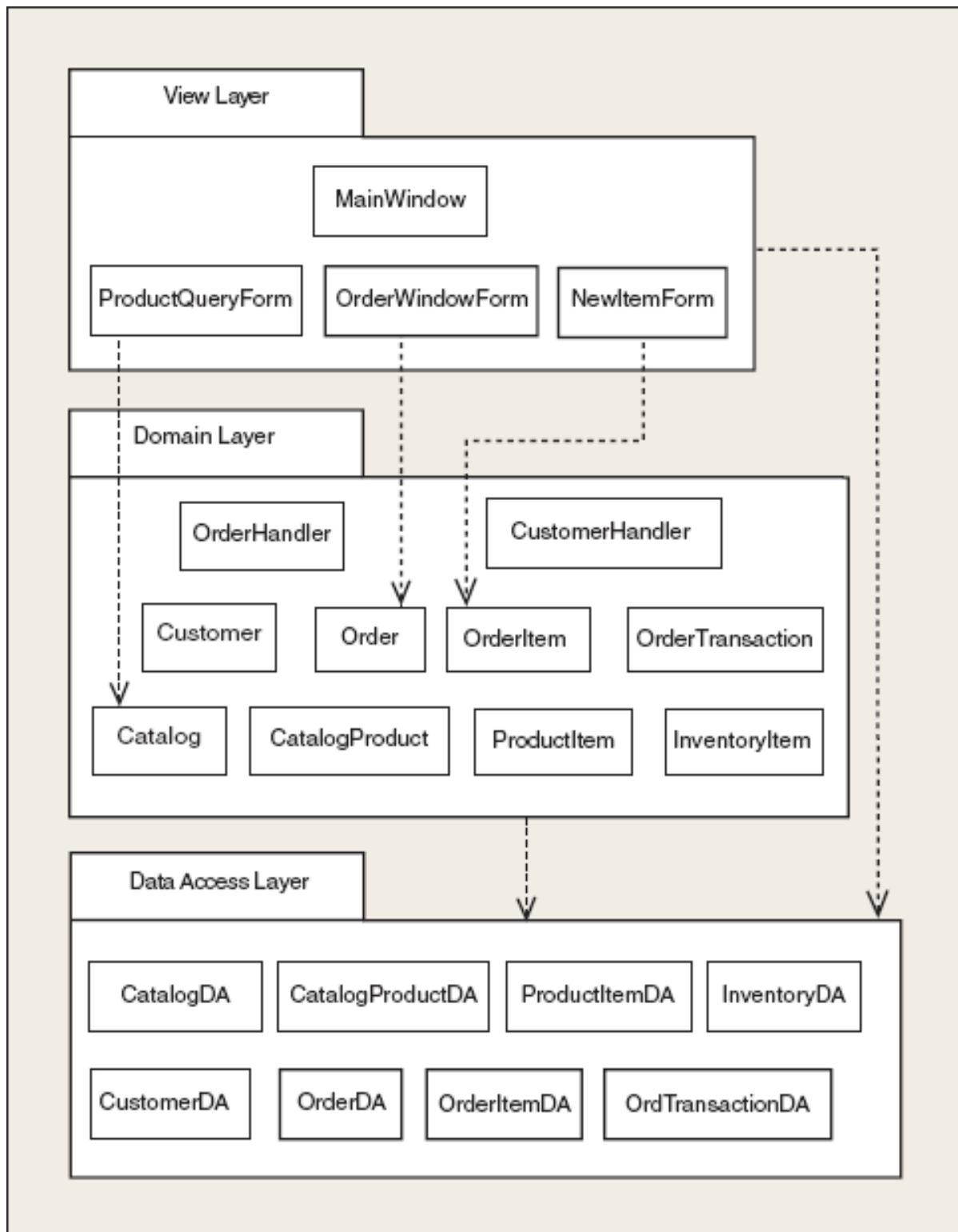


Updated Design Class Diagram for the Domain Layer



5 Partial Design of Three-Layer Package Diagram for RMO

Stap 5: opdelen in packages



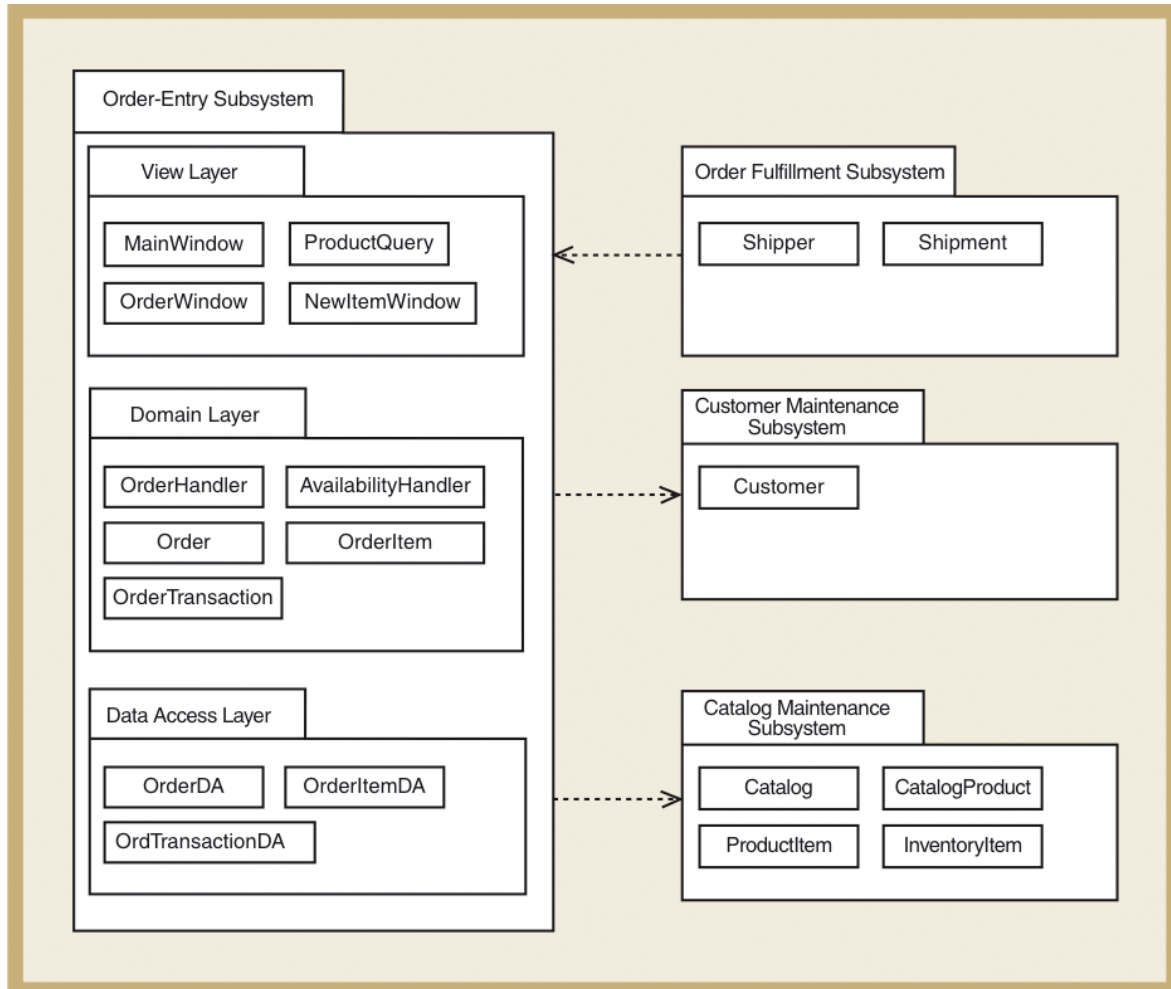
VL: telephone gedeployed

Hoofdstuk 8 Object georiënteerd ontwerp

DL: Application server gedeployed

DA: Database server gedeployed

RMO Subsystem Packages



6 Opmerkingen

In de praktijk: slechte programmeergewoonten

- Alle lagen in de UI laag steken
- Resulteert in slechte onderhoudbaarheid

Alle modellen controleren elkaar

Databanken